

|  |   |   |                 |
|--|---|---|-----------------|
| <b>E-Government<br/>Styleguide für E-Formulare</b> |   | <b>Konvention</b>   |                 |
|  |   | <b>sg-stg 2.0.0</b>   |                 |
|  |   | <b>Empfehlung</b>   |                 |
| Kurzbeschreibung                                   | <p>Der Styleguide für E-Formulare ist Grundlage für ein einheitliches Layout von interaktiven Online-Formularen (E-Formulare) des E-Governments der öffentlichen Verwaltung Österreichs. Seit der Veröffentlichung der ersten Version am 10.10.2002 haben sich viele Behörden und vor allem auch die beauftragten Softwarehersteller an dieser Rahmenvorgabe orientiert.</p> <p>Der vorliegende Styleguide 2.0 ist eine Neufassung und berücksichtigt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die ÖNORM A 1021 in der Fassung vom 1.1.2006 (Grundsätze über die formale und inhaltliche Gestaltung von Formularen) sowie</li> <li>• Erfahrungen aus der praktischen Anwendung, die sich insbesondere aus der Weiterentwicklung des elektronischen Formularwesens in Richtung einer vermehrten Dialogorientierung ergeben.</li> </ul> |   |                 |
| <b>Autor(en):</b>                                  | Harald Wiesner<br>Herbert Pacnik  | <b>Projektteam<br/>/Arbeitsgruppe</b>   | AG - Styleguide |
| <b>Beiträge von:</b>                               | Norbert Weidinger<br>Erich Trojna<br>Andreas Bayr<br>Christian Hirt<br>Bernhard Karning<br>Franz Koch<br>Martin Nemeč   | Erwin Riedmüller<br>Marvin Behrendt<br>Stefan Arnold<br><br>Herbert Ehart<br>(Grafik) |                 |

| <b>Dokument,<br/>Version</b> | <b>Erstellt am:</b> | <b>Angenommen:</b>    | <b>Abgelehnt am:</b> |
|------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| Styleguide 1.1               | 10.10.2002          | 2.12.2002/VST-1712/69 |                      |
| Styleguide 1.2               | 15.5.2003           | 10.7.2003/VST-1712/97 |                      |
| Styleguide 1.3               | 1.6.2004            | 1.7.2004/VST-1712/134 |                      |
| Styleguide 2.0               | 6.9.2006            |                       |                      |

## Inhalt:

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>0</b> | <b>Dokumente zum Thema Styleguide</b> .....         | <b>4</b> |
| 0.1      | <i>Dokumente der Arbeitsgruppe Styleguide</i> ..... | 4        |
| 0.2      | <i>Weitere relevante Dokumente</i> .....            | 5        |
| <b>1</b> | <b>Zum Dokument</b> .....                           | <b>5</b> |
| 1.1      | <i>Zweck dieses Dokuments</i> .....                 | 5        |
| 1.2      | <i>Zielgruppe des Dokuments</i> .....               | 6        |
| 1.3      | <i>Allgemeines zum Dokument</i> .....               | 6        |
| <b>2</b> | <b>Ziele und Rahmenbedingungen</b> .....            | <b>6</b> |
| <b>3</b> | <b>Äußere Form von E-Formularen</b> .....           | <b>8</b> |
| 3.1      | <i>Die Seiten von E-Formularen</i> .....            | 8        |
| 3.1.1    | Standardseiten .....                                | 8        |
| 3.1.2    | Seiten mit Sonderfunktionen.....                    | 10       |
| 3.2      | <i>Steuerung des Dialogs</i> .....                  | 10       |
| 3.2.1    | Steuerung in Standard- und Sonderseiten.....        | 11       |
| 3.2.2    | Weitere Steuerelemente.....                         | 11       |
| 3.3      | <i>Gestaltung der Kopfzeile</i> .....               | 12       |
| 3.3.1    | Empfänger .....                                     | 12       |
| 3.3.2    | Logo .....  | 12       |
| 3.3.3    | Formulartitel.....                                  | 13       |
| 3.3.4    | Kurzbeschreibung .....                              | 13       |
| 3.3.5    | Bedienungshinweise.....                             | 13       |
| 3.3.6    | Position und Auswahl von Seiten (optional) .....    | 14       |
| 3.3.7    | Fehlerhinweise .....                                | 14       |
| 3.4      | <i>Gestaltung der Fußzeile</i> .....                | 15       |
| 3.4.1    | Steuerungsleiste.....                               | 15       |
| 3.4.2    | Formularkennung .....                               | 16       |
| 3.4.3    | Seitennummer .....                                  | 16       |

---

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| 3.5      | <i>Weitere Elemente auf anderen Seiten</i> .....     | 16        |
| 3.5.1    | Kopfzeile auf Folgeseiten.....                       | 16        |
| 3.5.2    | Kopfzeile auf der Kontroll- und Abschlussseite ..... | 17        |
| 3.5.3    | Zusammenfassung der Formulardaten .....              | 18        |
| 3.5.4    | Kopfzeile von Sonderseiten .....                     | 18        |
| <b>4</b> | <b>Gliederung des Formularinhalts</b> .....          | <b>19</b> |
| 4.1      | <i>Feldtypen für E-Formulare</i> .....               | 19        |
| 4.1.1    | Eingabefeld einzeilig, unstrukturiert .....          | 20        |
| 4.1.2    | Eingabefeld einzeilig, strukturiert .....            | 20        |
| 4.1.3    | Eingabefeld mehrzeilig .....                         | 20        |
| 4.1.4    | Checkbox für Zustimmung/Erklärung.....               | 21        |
| 4.1.5    | Einfachauswahl aus Werteliste.....                   | 21        |
| 4.1.6    | Mehrfachauswahl aus Werteliste .....                 | 22        |
| 4.1.7    | Bedingte Eingabefelder .....                         | 23        |
| 4.2      | <i>Aufbau von Formularbausteinen</i> .....           | 24        |
| 4.2.1    | Bezeichnung des Bausteins .....                      | 24        |
| 4.2.2    | Struktur des Bausteins .....                         | 24        |
| 4.2.3    | Leittexte .....                                      | 26        |
| 4.2.4    | Bedienungshinweise: Form und Position .....          | 26        |
| 4.3      | <i>Tabellen</i> .....                                | 27        |
| 4.4      | <i>Dynamische Elemente</i> .....                     | 27        |
| 4.4.1    | Wiederholung von Eingabefeldern.....                 | 27        |
| 4.4.2    | Wiederholung von Formularbausteinen .....            | 27        |
| 4.5      | <i>Beilagen</i> .....                                | 27        |
| <b>5</b> | <b>Grafische Elemente</b> .....                      | <b>27</b> |
| 5.1      | <i>Schrift</i> .....                                 | 27        |
| 5.2      | <i>Linien</i> .....                                  | 27        |
| 5.3      | <i>Farben</i> .....                                  | 27        |
| <b>6</b> | <b>Glossar</b> .....                                 | <b>27</b> |
|          | <b>Anhang: Musterformulare</b> .....                 | <b>27</b> |

---

# Styleguide für E-Formulare

## 0 Dokumente zum Thema Styleguide

Die nachstehend genannten Dokumente sind Ergebnisse der Arbeitsgruppe Styleguide der E-Government-Kooperation Bund-Länder-Städte und Gemeinden. Zusätzlich wird unter Punkt 0.2 auf Dokumente verwiesen, die bei der Arbeit zu berücksichtigen waren.

Alle Dokumente sind am Reference-Server (<http://reference.e-government.gv.at/>) verfügbar.

### 0.1 Dokumente der Arbeitsgruppe Styleguide

#### **Styleguide für E-Formulare** (Konvention sg-stg)

Bei der Abwicklung von elektronischen Antragsverfahren im E-Government ist weitestgehende Einheitlichkeit zu erreichen. Grundlagen für ein einheitliches Layout von interaktiven Online-Formularen (E-Formularen) der öffentlichen Verwaltung Österreichs sind im Styleguide für E-Formulare enthalten.

#### **Standarddaten für E-Formulare** (Erläuterung sg-stdat)

Um den Formularaufbau zu verallgemeinern, wurden für die immer wiederkehrenden Grunddaten von Formularen (wie z.B. die Adressdaten) die wichtigsten Parameter (wie Bezeichnung der Felder, deren Länge, Inhalt, Typ usw.) im Dokument Standarddaten für E-Formulare (sg-stdat) beschrieben.

#### **Standard-Formularbausteine** (Information sg-stfb)

Zur Erleichterung des grafischen Entwurfs von E-Formularen wurden zusammengehörige Standarddaten (wie z.B. die Daten eines Antragstellers, Adressen und Kontakte) zu Bausteinen zusammengefasst. Diese Mustersammlung findet sich im Dokument Standard-Formularbausteine (sg-stfb).

#### **Online-Dialoge** (Konvention sg-od)

Für interaktive Online-Formulare sind im Dokument Online-Dialoge (sg-od) Empfehlungen für den Einstiegsdialog in das Formular, für wiederkehrende Bearbeitungsdialoge im Zuge der Erfassung bis zum Dialog zur Übermittlung der Eingabe an die jeweilige Verwaltungseinheit enthalten.

#### **Online-Dialoge Beispiele** (Information sg-od-bp)

Dieses Dokument enthält Beispiele für Umsetzungen von Online-Dialogen, wie Akteneinsicht, Identifikation mit Bürgerkarte udgl.

## 0.2 Weitere relevante Dokumente

### 1-2-3 Barrierefrei (White Paper webacc)

Das E-Government-Gesetz verlangt, dass behördliche Internetauftritte, die Informationen anbieten oder Verfahren elektronisch unterstützen, spätestens bis 1. Jänner 2008 so gestaltet sind, dass internationale Standards über die Web-Zugänglichkeit auch hinsichtlich des barrierefreien Zugangs für behinderte Menschen eingehalten werden. Zur Gestaltung barrierefreier Internetangebote wurde das Dokument 1-2-3 Barrierefrei (webacc) publiziert.

### ÖNORM A 1021 (Norm)

Die ÖNORM A 1021 legt Mindestanforderungen fest. Sie befasst sich einerseits mit der formalen und inhaltlichen Gestaltung von vorgedruckten Formularen (Vordrucken) und andererseits mit Formularen, die aus elektronischen Medien erstellt werden (Ausdrucke).

### XML-Eingangsprotokoll (Empfehlung)

Die technische Form der Übergabe elektronischer Anbringen an eine elektronische Eingangsstelle wird in diesem Dokument geregelt. Dort wird empfohlen, in der elektronischen Eingangsstelle einen XML-Record zu erzeugen, der einer vorgegebenen Struktur folgen soll. Weiters wird gezeigt, wie elektronische Signaturen in einen Antragsrecord einzufügen sind.

## 1 Zum Dokument

### 1.1 Zweck dieses Dokuments

Die Gestaltung von Formularen in der öffentlichen Verwaltung Österreichs liegt nahezu gänzlich in der Organisationskompetenz der einzelnen Verwaltungseinheiten, auch wenn bundesweit dieselben Rechtsgrundlagen (wie z.B. im Gewerberecht) bestehen. Mit dem Eintritt der Verwaltung in das Internet ergab sich der Sachzwang zu einem weitgehend einheitlichen Erscheinungsbild und Inhalt (bei gleicher Rechtslage).

Der Styleguide für E-Formulare stellt die Grundlage dafür dar. Er enthält konkrete Maßnahmen zum strukturierten Aufbau von interaktiven Online-Formularen (E-Formulare), zur systematischen Gliederung des Inhalts und letztlich zur äußeren Form (Layout). Daraus lassen sich in der Folge Standards für Grunddaten (Bezeichnung oder Länge z.B. des Familiennamens) ableiten, was letztlich zu einheitlich gestaltbaren Bausteinen zusammengehöriger Daten (z.B. den Daten eines Antragstellers oder einer Adresse) führt.

Ziel dieses Dokuments ist es, durch ein systematisches, einheitliches und ansprechendes E-Formularwesen immer mehr Bürgerinnen und Bürger und insbesondere auch die Wirtschaft an die Nutzung elektronischer Möglichkeiten zum beiderseitigen Vorteil heran zu führen.

## 1.2 Zielgruppe des Dokuments

Dieses Dokument richtet sich an Verantwortliche für E-Government-Projekte und Layouter sowie Personen, die ein Internet-Formularwesen aufbauen. Besonders angesprochen sind Organisatoren, deren Aufgabenschwerpunkt in der Optimierung von Geschäftsprozessen liegt.

## 1.3 Allgemeines zum Dokument

In der Folge wird aus Gründen der besseren Verständlichkeit immer der Begriff Antrag (und die damit verbundenen Begriffe Antragsteller, Bauwerber, Besteller usw.) verwendet. Die Wirksamkeit dieses Styleguide bezieht sich jedoch auf alle „Anbringen“, die im § 13 Abs. 1 AVG genannt sind, sowie auch auf den Großteil der Eingaben aus der Privatwirtschaft. In diesem Fall ist nicht von einem Antrag, Antragsteller und Behörde, sondern beispielsweise von einem Auftrag, Auftraggeber und Auftragnehmer zu sprechen, es können jedoch die gleichen Konzepte angewandt werden.

Die in diesem Dokument verwendeten Begriffe wie „Antragsteller“, „Bürger“ usw. beziehen sich gleichermaßen auf weibliche und männliche Personen.

Die eingefügten Abbildungen sind als Muster zur Verdeutlichung der Texte zu verstehen.

## 2 Ziele und Rahmenbedingungen

Formulare, die im Rahmen von E-Government-Projekten des Bundes, der Länder, Städte und Gemeinden entwickelt werden, sollen immer gleiche Form und Struktur haben. Um dieses Ziel zu erreichen, gelten folgende grundlegende Rahmenbedingungen:

- Die technischen Möglichkeiten elektronischer Formulare sind zum Vorteil der Anwender/innen bestmöglich zu nutzen. Abweichungen von der Gestaltung gedruckter Formulare sind daher zulässig. Dies gilt nur dann nicht, wenn die äußere Form eines Formulars in Rechtsgrundlagen verbindlich festgelegt ist.
- Um E-Formulare übersichtlich zu gestalten, werden diese grundsätzlich in Seiten und in Bausteine (Blöcke) gegliedert. Immer wiederkehrende Bausteine (z.B. Antragsteller, Anschrift) sollen immer gleich gestaltet werden. Erläuterungen und Hilfen zum Ausfüllen werden nur auf Abruf bereitgestellt.
- In Verfahren, in denen die Personen-Identifikation mittels Bürgerkarte<sup>1</sup> erfolgt, sind die aus der Bürgerkarte übernehmbaren oder ableitbaren Daten im jeweiligen

---

<sup>1</sup> Informationen unter <http://www.buergerkarte.at>

Formular vorweg unveränderbar anzuzeigen. Eine manuelle Erfassung solcher Daten muss insbesondere dann unterbleiben, wenn diese zum Zweck der eindeutigen Identifikation des Antragstellers oder dessen Vertreters erfolgen.

- Im Zuge der Einführung von E-Government-Formularen soll die Notwendigkeit von Beilagen kritisch hinterfragt werden. Jede Reduktion von vorzulegenden Beilagen erhöht die Akzeptanz von E-Formularen.
- Wenn neben den E-Formularen auch Formulare zum handschriftlichen Ausfüllen vorgesehen werden, so soll sich deren Gestaltung an den E-Formularen orientieren und die ÖNORM A 1021 berücksichtigen.
- Texte in Formularen müssen bürgerfreundlich, leicht verständlich, klar und in der Umgangssprache formuliert werden.
- Formulare sind grundsätzlich in deutscher Sprache aufzulegen<sup>2</sup>. Sind Fremdsprachen unbedingt erforderlich, ist eine der folgenden Möglichkeiten zu wählen:
  - a) Das Formular kann in deutscher Sprache verwendet werden, die Erläuterungen und Hinweise werden jedoch in auswählbaren Fremdsprachen angezeigt.
  - b) Das gesamte Formular samt Erläuterungen und Hinweisen wird in der benötigten Fremdsprache zur Verfügung gestellt.
- E-Formulare sind so zu gestalten, dass sie auch von Menschen mit Benachteiligungen (z.B. Sehbehinderten) ausgefüllt werden können, wobei als Mindestmaß die Erfüllung der Stufe A nach den Richtlinien der Web Accessibility Initiative (WAI) gilt. Darüber hinaus gehende Anforderungen werden in diesem Dokument besonders gekennzeichnet.
- Das Formular muss auch mit der Tastatur allein bedienbar sein.
- Das Formular soll mit allen seinen Komponenten in einem Browserfenster angezeigt werden.
- Layout und Texte müssen getrennt gehalten werden, um Textanpassungen einfach und rasch und auch ohne Veränderung des Layouts zu ermöglichen.
- Die Codierung muss dem W3C HTML-/XHTML- und CSS-Standard entsprechen um sicherzustellen, dass die Darstellung und Funktionalität gewährleistet ist. Wird Javascript eingesetzt, ist sicherzustellen, dass die Funktionalität der Applikation auch bei deaktiviertem oder nicht vorhandenem Javascript gewährleistet ist (WAI-A).

### **Gestaltung von Fachapplikationen:**

Die im vorliegenden Dokument formulierten Zielsetzungen für die Vereinheitlichung von E-Formularen sollen nach Möglichkeit auch bei der Gestaltung von Applikationen angewendet werden. Dies gilt insbesondere für die Bildung von Formularbausteinen und für die Nutzung der Standarddaten.

---

<sup>2</sup> Erkenntnis des VwGH, Geschäftszahl 2000/0026

## 3 Äußere Form von E-Formularen

Die traditionellen Formulare der öffentlichen Verwaltung sind in der Regel dadurch gekennzeichnet, dass das Papierformat A4 sehr kompakt und wenig übersichtlich bedruckt ist. Trotzdem lassen sich Formulareile unterscheiden, die immer wiederkehren und verfahrensunabhängig sind, und solche, die verfahrensspezifische Inhalte haben.

Die Umsetzung von solchen Formularen auf E-Formulare erfordert eine dem Medium angepasste Strukturierung, um Benutzer möglichst problemlos durch den Ausfüllvorgang führen zu können. E-Formulare werden daher systematisch in Seiten gegliedert, in denen Formularbausteine aufscheinen, die ihrerseits aus logisch zusammengehörenden Datenelementen bestehen. Die Abfolge der Formularseiten wird mit grundlegenden Funktionen gesteuert. Damit ist es bei umfangreichen Formularen möglich, die einzelnen Formularseiten in Abhängigkeit von den individuellen Gegebenheiten des Antragstellers darzustellen (dynamische E-Formulare).

### 3.1 Die Seiten von E-Formularen

E-Formulare bestehen aus Seiten mit allgemeinen Funktionen, den Standardseiten, und den Seiten mit Sonderfunktionen, Sonderseiten genannt. Sonderseiten werden aus Standardseiten aufgerufen, dort bearbeitet und übergeben die Steuerung wieder zurück an die Ausgangsseite (siehe Abbildung 1).

#### 3.1.1 Standardseiten

**Startseite:** Als erste Seite umfasst sie alle wesentlichen Informationen, aus denen der Benutzer feststellen kann, dass er das richtige Formular vor sich hat, wo er Informationen zum Verfahren nachlesen kann und wo er Bedienungshinweise zum Ausfüllen und Senden vorfindet. Das E-Government-Logo, ein Kennzeichen für das Formular und ein Hinweis zur augenblicklichen Position im Formular ergänzen die genannten Informationen, die zusammen den Kopf- und Fußteil der Startseite bilden.

Sofern der Empfänger eindeutig ist, erfolgt die Anzeige seiner Adresse bereits auf der Startseite, sonst muss die Adresse spätestens auf der Kontrollseite vorhanden sein.

Die Daten eines Formulars sind in Formularbausteinen zusammengefasst. Bei kurzen Formularen kann die Startseite die einzige Seite mit mehreren Bausteinen sein, bei langen oder komplexen Formularen kann es sinnvoll sein, bereits auf der Startseite Daten zu erheben, die in der Folge eine individuelle automatische Zusammenstellung der Bausteine ermöglichen.

**Folgeseite(n):** Da mit der Startseite allein nur kurze Formulare gestaltet werden können, werden die Bausteine von langen Formularen auf Folgeseiten mit gleicher Kopf- und Fußzeile dargestellt. Diese Zeilen sind nahezu identisch mit jenen der Startseite, lediglich der Empfänger und die Kurzbeschreibung des Formulars entfallen.

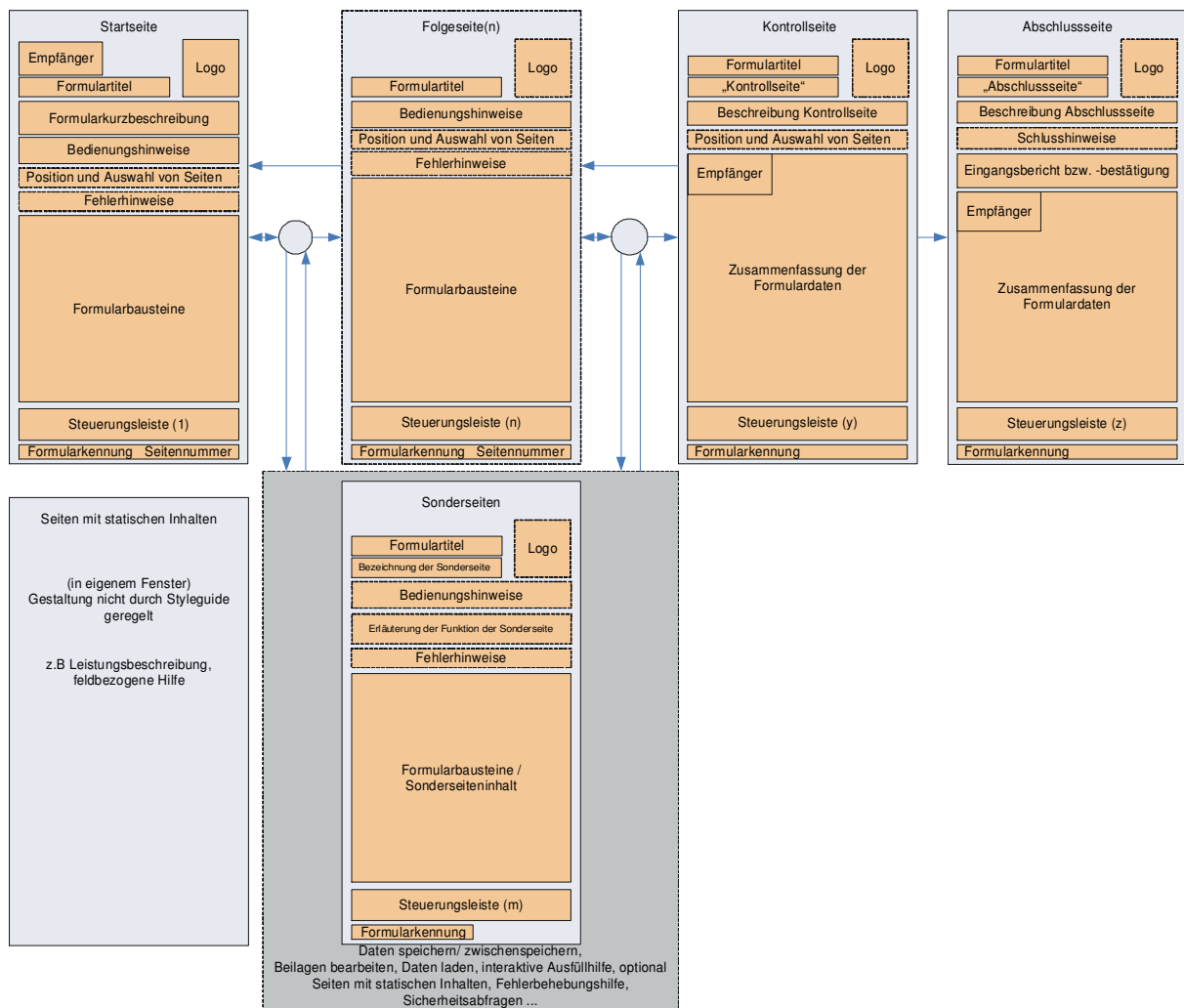


Abbildung 1: Die Seiten von E-Formularen

**Kontrollseite<sup>3</sup>:** Ehe ein E-Formular gesendet werden kann, werden die eingegebenen Daten dem Benutzer zur visuellen Kontrolle zusammenfassend dargestellt. Gleichzeitig wird der auf der Startseite genannte oder vom System aus anderen Angaben ermittelte Empfänger angezeigt.

Eine mehr oder minder umfassende Gesamtprüfung aller eingegebenen Formulare Daten kann vor der Anzeige der Kontrollseite erfolgen. Die dabei auftretenden Meldungen werden auf einer Sonderseite dargestellt (siehe Punkt Sonderseiten).

In der Kontrollseite werden Steuerungsfunktionen angeboten, wie z.B. für das Ausdrucken der eingegebenen Daten, für die Möglichkeiten zum elektronischen Signieren oder für das Senden. Ansonsten ist diese Seite gleich aufgebaut wie eine Folgeside.

<sup>3</sup> Details über den Ablauf des Online-Dialoges finden sich im Dokument "Online Dialoge" (sg-od)

**Abschlussseite**<sup>4</sup>: Diese Standardseite ist die Bestätigung für die ordnungsgemäße Übernahme durch den Empfänger. Gegenüber der Kontrollseite entfällt die Möglichkeit zum Rücksprung in die Formulareingabe. Auf der Abschlussseite können auch Schlusshinweise (z.B. zur Verwendung einer Eingangsnummer, zur Speicherung oder zu den nächsten Verfahrensschritten) gegeben werden.

### 3.1.2 Seiten mit Sonderfunktionen

Neben den Standardseiten kann es bei E-Formularen Seiten mit Sonderfunktionen geben, die aus dem Formularfluss heraus aufgerufen und anstelle der aufrufenden Seite angezeigt werden. Solche Seiten werden analog zu den Standardseiten gestaltet. Sollten die Inhalte von Sonderseiten aus welchen Gründen immer in einem weiteren Browserfenster dargestellt werden, muss in der aufrufenden Seite mitgeteilt werden, dass die Darstellung der Information in einem eigenen Fenster erfolgen wird (WAI-Konformität).

Beispiele dafür sind:

**Interaktive Ausfüllhilfe**: Seite zur Unterstützung beim Ausfüllen, wie z.B. bei der Suche einer Postleitzahl/Gemeindekennzahl oder einer Adresse.

**Speichern**: Zur Speicherung von Formulardaten bei einer Arbeitsunterbrechung oder zur Archivierung, wobei diese am Arbeitsplatz oder beim Anbieter erfolgen kann.

**Daten laden**: Zur Übernahme gespeicherter Daten in das Formular.

**Statische Informationen anzeigen**: Zur Anzeige von Informationen, Erläuterungen, Hinweisen zum Verfahren, zur Bedienung und Handhabung sowie Hinweisen zum Ausfüllen von Datenfeldern.

Anmerkung: Die Darstellung statischer Informationen erfolgt in der Regel auf Sonderseiten.

**Fehlerliste**: Seite zur leichteren Bearbeitung von Fehlermeldungen, wenn diese aus einer ganzheitlichen Prüfung eines Formulars stammen und Abhängigkeiten zwischen mehreren Seiten bestehen (siehe auch Kapitel Send/Validate im Dokument XML-Eingangsprotokoll).

**Beilagen**: Seite zum Anfügen/Entfernen von Beilagen

## 3.2 Steuerung des Dialogs

Zur Steuerung des Dialoges in E-Formularen werden Standard-(X)HTML-Buttons eingesetzt. Sie müssen den jeweiligen Browserstandards entsprechen und werden in der Steuerungsleiste zusammengefasst. Die Ausprägung der Steuerungsleiste ist vom Typ der Seite abhängig.

---

<sup>4</sup> Siehe Fußnote 3

Um Sonderseiten auszulösen, können auch andere Steuerungselemente als zur Steuerung des eigentlichen Dialoges verwendet werden und auch außerhalb der Steuerungsleiste eingesetzt werden.

### 3.2.1 Steuerung in Standard- und Sonderseiten

Folgende Schaltelemente sind zur Navigation durch die Standardseiten und zum Aufruf oder zum Abarbeiten von Sonderseiten vorgesehen (Schaltelemente in ( ) sind optional):

| Schaltelement - Funktion      |   | Startseite | Folge-seite(n) | Kontroll-seite | Abschluss-seite | Sonder-seite |
|-------------------------------|---|------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|
| <b>Weiter</b>                 | Führt zu nachfolgender Seite  | Button     | Button         |                |                 | (Button)     |
| <b>Zurück</b>                 | Führt zur vorherigen Seite  |            | Button         | Button         |                 | (Button)     |
| <b>Abbrechen</b>              | Bricht die Eingabe von Daten ab; die aktuellen Daten auf dem Server werden gelöscht | Button     | Button         | Button         |                 |              |
| <b>Beenden</b>                | Beendet die Sitzung   |            |                |                | Button          |              |
| <b>Senden</b>                 | Sendet die Formulardaten ab   |            |                | (Button)       |                 |              |
| <b>Signieren &amp; Senden</b> | Signiert und sendet die Formulardaten bei Einzelsignatur                            |            |                | (Button)       |                 |              |
| <b>Signieren</b>              | Signiert die Formulardaten bei Mehrfachsignatur                                     |            |                | (Button)       |                 |              |

Tabelle 1a: Schaltelemente zur Navigation

| Schaltelement - Funktion  |   | Startseite           | Folge-seite(n)       | Kontroll-seite       | Abschluss-seite                | Sonder-seite |
|---------------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|--------------|
| <b>Daten laden</b>        | Übernimmt gespeicherte Daten in ein E-Formular  | (Button) oder (Link) |                      |                      |                                |              |
| <b>Zwischen-speichern</b> | Speichert die erfassten Formulardaten für späteres "Daten laden" ab z.B. bei Unterbrechungen  | (Button) oder (Link) | (Button) oder (Link) | (Button) oder (Link) |                                |              |
| <b>Speichern</b>          | Speichert einen fertig übertragenen Antrag inkl. Signatur und Bestätigung auf dem Server oder bietet ein Herunterladen (in XML) zur Speicherung auf dem lokalen PC-Arbeitsplatz an. |                      |                      |                      | mind. ein (Button) oder (Link) |              |
| <b>PDF-Ansicht</b>        | Daten der Abschlussseite werden im PDF-Format für Ansicht, Druck und lokale Speicherung bereitgestellt  |                      |                      |                      | mind. ein (Button) oder (Link) |              |

Tabelle 1b: Schaltelemente zu Sonderseiten

### 3.2.2 Weitere Steuerelemente

**Wiederholungsfunktion:** zur Erfassung von Daten gleicher Struktur - sowohl einzelner Datenfelder als auch ganzer Bausteine - mit einem variablen Text auf dem Funktionsbutton.

**Zusatzfunktionen zu Feldern und Bausteinen:** Werden Zusatzfunktionen, wie das Wiederholen, Bearbeiten, Durchsuchen, Kopieren, Sortieren oder Löschen von Eingabefeldern oder Bausteinen, benötigt, erfolgt deren Aufruf über Buttons.

### 3.3 Gestaltung der Kopfzeile

Die Gestaltung der Kopf- und Fußzeile im E-Formular orientiert sich einerseits an der ÖNORM A 1021 über die formale und inhaltliche Gestaltung von Formularen (Vordrucke, Ausdrucke) und andererseits am Bemühen, Menschen mit Behinderung den Zugang zum E-Government nicht zu verwehren.

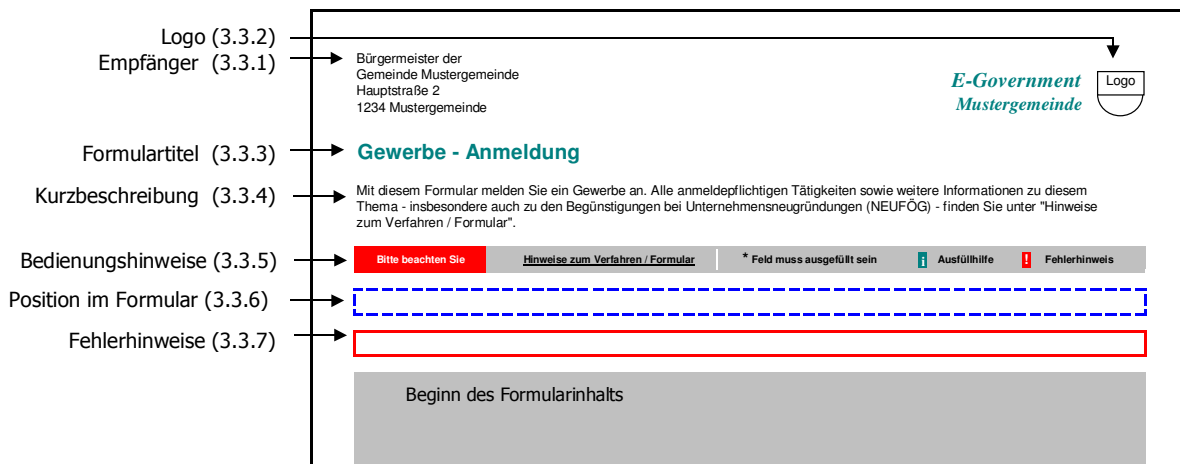


Abbildung 2: Kopfzeile der Formular-Startseite

#### 3.3.1 Empfänger

Das Formular beginnt immer dann mit der Anschrift der zuständigen Verwaltungseinheit (Empfänger), wenn die Zuständigkeit vorweg abgeklärt wurde und somit eindeutig ist. Ergibt sich die Zuständigkeit erst aus den Angaben im Formular, so muss der Empfänger spätestens auf der Kontrollseite vom System eingesetzt werden können.

Schreibweise der Adresse laut ÖNORM A 1080: Adressen werden linksbündig in maximal 6 Zeilen geschrieben und zwar ohne Unterstreichungen, ohne Sperrschrift und ohne Leerzeilen. Postleitzahl (ohne Landeskennzeichen) und Bestimmungsort werden in einer Zeile geschrieben, bei Auslandsadressen ist zusätzlich das Bestimmungsland anzuführen, Ort und Land in Großbuchstaben. Das früher übliche "An ..." entfällt.<sup>5</sup>

#### 3.3.2 Logo

Alle E-Formulare werden mit einem Schriftzug "E-Government" (in Times New Roman, fett und kursiv, Farbe R=0, G=100, B=100) gekennzeichnet. Dieser Schriftzug kann mit dem Namen des Formularanbieters und seinem Logo ergänzt werden.

<sup>5</sup> Im Formular oder auf der Abschlussseite darf keine Fax-Nummer oder E-Mail-Adresse der Behörde aufscheinen, die nicht auch in der Kundmachung der Behörde gem. § 13 Abs. 1 AVG angeführt ist, da diese sonst entgegen der Kundmachung gem. § 13 Abs. 1 AVG Rechtswirkungen auslösen können.

### 3.3.3 Formulartitel

Jedes Formular hat einen eindeutigen Titel, der in der Regel mit dem Gegenstand (= Thema, Suchbegriff) beginnt und um die Art der gewünschten Erledigung (z.B. Antrag, Bewerbung, Meldung) ergänzt werden kann. Die Bezeichnung wird linksbündig gesetzt und sollte sich an Begriffen orientieren, die umgangssprachlich verwendet werden und als Suchbegriffe aufscheinen könnten<sup>6</sup>.

Wenn ein Formular dem Anwender zum Erproben zur Verfügung gestellt wird, ohne dadurch eine Verarbeitung der Daten auszulösen, ist unterhalb der Formularbezeichnung mit dem Hinweis "**Ausprobieren ohne Folgen**" deutlich darauf hinzuweisen.

### 3.3.4 Kurzbeschreibung

Mit etwa 60 Wörtern<sup>7</sup> werden Benutzer über den Sinn und Zweck des jeweiligen Formulars und die damit verbundene Leistung informiert.

### 3.3.5 Bedienungshinweise

Die folgenden Hinweise zum Ausfüllen von E-Formularen erscheinen standardmäßig auf allen Formularseiten, in gleicher Form und an gleicher Stelle:

- Feld muss ausgefüllt sein (Pflichteintragung, Alt-Text: Feld muss ausgefüllt sein)
- Ausfüllhilfe: Information und Hilfe zum Ausfüllen eines Datenfelds oder eines Formularbausteins (Alt-Text: Information und Hilfe zum Ausfüllen)
- Fehlerhinweis: Fehlende oder fehlerhafte Angabe im Datenfeld (Alt-Text: Angabe ergänzen oder richtig stellen)

Zusammen mit diesen "technischen" Hinweisen wird in der Zeile "Bedienungshinweise" der Link "**Hinweise zum Verfahren/Formular**" angefügt. Dieser Link führt zu den wichtigsten Informationen zum jeweiligen Verwaltungsverfahren oder zur Verwendung des Formulars. Diese Informationen können entweder auf einer Sonderseite des Formulars aufscheinen oder es wird zu analogen Informationen außerhalb des Formulars verzweigt.



Abbildung 3: Bedienungshinweise

Die genannten Hinweise werden in einer strukturierten Form dargestellt, die in Abhängigkeit vom Verfahren mehr oder minder umfangreich sein kann. Der Inhalt kann sich aus den nachstehenden Themen zusammensetzen:

<sup>6</sup> Es bieten sich auch Begriffe an, die sich in der Leistungsdatenbank (im Aufbau) befinden  
<sup>7</sup> Details dazu sind im Dokument "Elektronischer Leistungskatalog (Ikat)" festgelegt

- Allgemeine Information zum Verfahren/Formular, ev. mit Link zu Rechtsgrundlagen
- Voraussetzungen (Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?)
- Notwendige Unterlagen (Welche Unterlagen müssen vorgelegt werden?)
- Allfällige inhaltliche Information (z.B. Erläuterungen fachlicher Details)
- Zuständigkeit (Welche Behörde ist zuständig und wie erreiche ich sie?)
- Kosten/Bezahlen (Welche Abgaben und Gebühren fallen in der Regel an?)
- Termin/ Fristen (Wie geht es nach der Antragstellung weiter?)
- Allfällige fachliche Hinweise (Links)
- Bedienungsanleitung (Link)
- 

### 3.3.6 Position und Auswahl von Seiten (optional)

In der Kopfzeile – unmittelbar nach der Zeile mit den Bedienungshinweisen - oder statt der Seitennummer am Ende der Formularseite kann eine Anzeige der Seiten und deren Aktualität mittels nummerierter Buttons oder Links erfolgen (Position im Formular). Die nachstehende Abbildung eines solchen "Locators" ist eine symbolhafte Darstellung, Details dazu werden im Dokument Online Dialoge (sg-od) festgelegt.



Abbildung 4: Position und Auswahl von Seiten (Symbolbild)

### 3.3.7 Fehlerhinweise

Mit der Einführung von E-Formularen sollte eine weitgehende Prüfung der Daten auf formale und inhaltliche Richtigkeit verbunden sein. Diese Prüfung erfolgt in der Regel je Seite. Das Mindestanforderung ist eine vollständige Formalprüfung vor dem Signieren/Senden.

Wenn eine seitenweise Prüfung fehlende oder ungültige Angaben ergibt, wird eine Liste der Fehlermeldungen im Formularkopf (nach den "Bedienungshinweisen" oder nach dem "Locator" und vor dem ersten Formularbaustein) in einem Fehlerblock mit roter Umrandung und in roter Schrift eingeschoben. Von dieser Fehlerliste kann eine Verzweigung zu den fehlerhaften Feldern angeboten werden.

Beim jeweils betroffenen Datenfeld wird auf den Mangel mit einem Rufzeichen auf rotem Hintergrund aufmerksam gemacht, ein roter Rand um das Feld kann die Suche des fehlerhaften Feldes erleichtern. Fehlerhinweise müssen die Fehlerursache konkret beschreiben und variabel formulierbar sein (Abbildung 5).

Kann das Ergebnis der Fehlerprüfung nicht einer einzelnen Seite zugeordnet werden, wie etwa bei Abhängigkeiten über mehrere Seiten hinweg, werden die Fehlerhinweise in einer eigenen Fehlerseite (Sonderseite) angezeigt.

|                           |  |                             |                       |                        |
|---------------------------|--|-----------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Bitte beachten Sie</b> | <u>Hinweise zum Verfahren / Formular</u> | * Feld muss ausgefüllt sein | <b>i</b> Ausfüllhilfe | <b>!</b> Fehlerhinweis |
|---------------------------|--|-----------------------------|-----------------------|------------------------|

Folgende Angaben fehlen oder sind fehlerhaft:

- \* Das Feld "Vorname" ist ein Pflichtfeld. Bitte ergänzen Sie den Inhalt.
- \* Der in das Feld "Geburtsdatum" eingegebene Wert ist ungültig.

**Gewerbeinhaber**

|  |  |
|--|--|
| Familiennamen * <input style="width: 90%;" type="text" value="Baumann"/>         | Akadem. Grad <input style="width: 90%;" type="text"/>  |
| Vorname <b>!</b> <input style="width: 90%; border: 2px solid red;" type="text"/> | Geschlecht * <input style="width: 90%;" type="text" value="weiblich"/>                                   |
| Geburtsort * <input style="width: 90%;" type="text" value="Wien"/>               | Geburtsdatum <b>!</b> <input style="width: 90%; border: 2px solid red;" type="text" value="31.21.2007"/> |

Abbildung 5: Fehlerhinweise

## 3.4 Gestaltung der Fußzeile

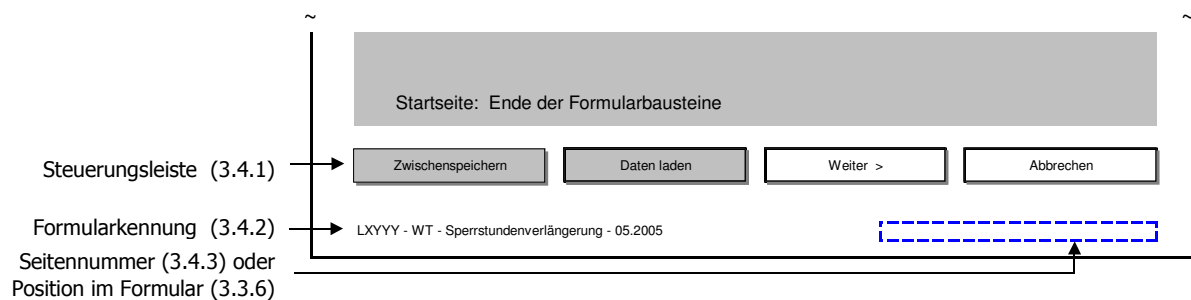


Abbildung 6: Fußzeile auf der Startseite

### 3.4.1 Steuerungseiste

Die in Tabelle 1a angeführten Schaltflächen werden – wenn sie als Button dargestellt werden – in einer Steuerungseiste zusammengefasst. Der Inhalt dieser Leiste ist seitenabhängig. Gleiche Funktionen sind an gleichen Stellen zu positionieren, lediglich ähnliche Funktionen, wie z.B. Abbrechen und Beenden, können abwechselnd dieselben Positionen belegen.

|                |   |  |   |  |  |
|----------------|---|--|---|--|--|
| Startseite     | → | <input style="width: 90%;" type="button" value="Zwischenspeichern"/> | <input style="width: 90%;" type="button" value="Daten laden"/>  | <input style="width: 90%;" type="button" value="Weiter &gt;"/> | <input style="width: 90%;" type="button" value="Abbrechen"/> |
| Folgeseite     | → | <input style="width: 90%;" type="button" value="Zwischenspeichern"/> | <input style="width: 90%;" type="button" value=" &lt; Zurück"/> | <input style="width: 90%;" type="button" value="Weiter &gt;"/> | <input style="width: 90%;" type="button" value="Abbrechen"/> |
| Kontrollseite  | → | <input style="width: 90%;" type="button" value="Zwischenspeichern"/> | <input style="width: 90%;" type="button" value=" &lt; Zurück"/> | <input style="width: 90%;" type="button" value="A, B, C *)"/>  | <input style="width: 90%;" type="button" value="Abbrechen"/> |
| Abschlussseite | → | <input style="width: 90%;" type="button" value="Speichern"/>         |   | <input style="width: 90%;" type="button" value="PDF-Ansicht"/> | <input style="width: 90%;" type="button" value="Beenden"/>   |
| Sonderseite    | → |  | <input style="width: 90%;" type="button" value=" &lt; Zurück"/> | <input style="width: 90%;" type="button" value="Weiter &gt;"/> |  |

\*) **Button mit variabler Funktion**

**A** Keine Signatur vorgesehen: "Senden"

**B** Einzelsignatur: "Signieren und Senden" (in einem Schritt)

**C** Mehrfachsignatur: 2 getrennte Button erforderlich. "Signieren" und "Senden"

Tabelle 2: Buttonpositionen in der Steuerungseiste (grau: optional)

### 3.4.2 Formularkennung

Jedes Formular weist eine eindeutige Formularkennung auf. Im Behördenbereich sollten daraus der Formularanbieter (Behördenkennzeichen in der Form LXYY-ZZ), der Verfahrensbereich (z.B. BW Bauen und Wohnen), die Bezeichnung des Formulars und eine Angabe über den Zeitpunkt der Gestaltung ersichtlich sein. Die Formularkennung kann als Link ausgeführt werden, um damit z.B. die organisationsinterne Zuständigkeit feststellen zu können.

Beispiel:

LXYY-ZZ – BW-Bauanzeige – 05.2005

### 3.4.3 Seitennummer

An dieser Stelle wird in der Form "Seite x von y" angeführt, welche Seite eines mehrseitigen Formulars gerade bearbeitet wird.

An Stelle der Seitennummer kann die Position der gerade angezeigten Formularseite samt einem Hinweis zum aktuellen Zustand der einzelnen Seiten dargestellt werden (siehe 3.3.6).

## 3.5 Weitere Elemente auf anderen Seiten

### 3.5.1 Kopfzeile auf Folgeseiten

Die Kopfzeile auf den einzelnen Folgeseiten eines E-Formulars ist immer gleich und umfasst folgende Angaben: Bezeichnung des Formulars, E-Government-Logo der Behörde die Bedienungshinweise sowie gegebenenfalls die Angabe zur Position und Auswahl von Seiten gemäß 3.3.6.

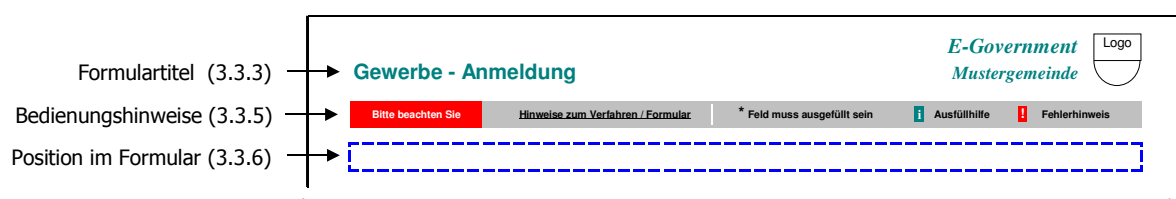


Abbildung 7: Kopfzeile auf Folgeseiten

### 3.5.2 Kopfzeile auf der Kontroll- und Abschlusseite

Unterhalb des Formulartitels wird die Bezeichnung dieser Seiten angeführt. Eine Kurzbeschreibung weist auf Sinn und Zweck der jeweiligen Seite hin und erläutert die möglichen Steuerungsfunktionen, die am Ende der Seite aufscheinen werden.

Bezeichnung der Seite (3.5.1) → **Gewerbe - Anmeldung**  
**Kontrollseite**

Seiten-Kurzbeschreibung (3.5.2) → Ehe dieser Antrag an den vorgesehenen Empfänger elektronisch übermittelt wird, können Sie hier Ihre eigenen Angaben nochmals kontrollieren. Am Ende dieser Seite finden Sie die Möglichkeit, entweder Ihre Angaben im Formular zu korrigieren ("Zurück"), das E-Formular zu Signieren (falls erforderlich) oder die Übermittlung an den Empfänger in die Wege zu leiten ("Senden"). Über den Empfang des Antrags und das Ergebnis der Signaturprüfung werden Sie im nächsten Schritt informiert.

Beginn Zusammenfassung (3.5.3) → **Ihre Angaben**

|           |   |
|-----------|---|
| Empfänger | Bezirkshauptmannschaft Musterbezirk<br>Hauptstraße 2<br>1234 Mustergemeinde |
|-----------|---|

**Antrag stellt ...**

|                  |   |
|------------------|---|
| Antrag stellt    | eine Einzelperson oder Einzelunternehmer/in |
| Geschäftsführung | ist vorgesehen                              |

Auf der **Abschlusseite** kann im Anschluss an die Kurzbeschreibung zusätzlich ein fachlicher **Schlusstext** zum Verlauf des Verfahrens aufscheinen. Wesentlicher Bestandteil der Abschlusseite ist die **Eingangsbestätigung**, deren Gestaltung als Formularbaustein analog zu den anderen Bausteinen der Abschlusseite erfolgt. Die Inhalte der Eingangsbestätigung, insbesondere auch die Darstellung des Ergebnisses der allfälligen Signatur- und Zertifikatsprüfung sind im Dokument Online Dialoge (sg-od) näher beschrieben.

Bezeichnung der Seite (3.5.1) → **Gewerbe - Anmeldung**  
**Abschlusseite**

Seiten-Kurzbeschreibung (3.5.2) → Ihr Antrag wurde an den unten genannten Empfänger erfolgreich weitergeleitet und ist unter der angeführten Eingangsnummer registriert. Bitte geben Sie diese Nummer immer an, wenn Sie in dieser Angelegenheit mit der Behörde in Verbindung treten. Am Ende dieser Seite finden Sie Möglichkeiten zum Speichern und Drucken dieses Formulars.

Schlusstext (3.5.2) → **Bitte beachten Sie:**  
Die Gewerbeanmeldung ist erst dann wirksam, wenn die erforderlichen Nachweise vorliegen und die Befähigung nachgewiesen ist.

Eingangsbestätigung (3.5.2) → **Eingangsbestätigung**

|                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| Eingangsnummer            | 2006-120358                |
| Datum, Uhrzeit<br>usw. *) | 10.04.2006 um 15:14:45 Uhr |

**Ihre Angaben**

|           |   |
|-----------|---|
| Empfänger | Bezirkshauptmannschaft Musterbezirk<br>Hauptstraße 2<br>1234 Mustergemeinde |
|-----------|---|

**Antrag stellt ...**

|                  |   |
|------------------|---|
| Antrag stellt    | eine Einzelperson oder Einzelunternehmer/in |
| Geschäftsführung | ist vorgesehen                              |

\*) Weitere Daten, etwa zur Signatur- oder Zertifikatsprüfung gemäß dem Dokument Online-Dialoge (sg-od)

Abbildung 8a,b: Kopfzeile der Kontroll- und Abschlusseite

### 3.5.3 Zusammenfassung der Formularedaten

Dies ist die komprimierte Darstellung jener Formularbausteine, Datenelemente, Freitexte und Zwischenüberschriften, die mit Inhalten belegt oder gültiger Bestandteil des Formulars sind. Die Bezeichnung des betroffenen Formularbausteins wird im Layout des Formulars dargestellt, die Leittexte sind rechtsbündig angeordnet, die eingegebenen Inhalte linksbündig (mit etwa 3 Zeichen Zwischenraum) und fett gedruckt. Die Fluchtlinie teilt die Formularbreite etwa im Verhältnis 1 zu 2.

Die Darstellung beginnt mit einer Baustein-Überschrift „Ihre Angaben“, der die Bezeichnung des Empfängers folgt. Die Daten werden grundsätzlich zeilenweise angeführt. Für Datenelemente aus dem Standardbaustein "Adresse" kann eine Zusammenziehung der Inhalte erfolgen. Die Leittexte sind dann entsprechend anzupassen.

Beispiel

Straße und diverse Hausnummerenteile → Straße, Hausnummer  
Postleitzahl und Ort → Postleitzahl, Ort

Ein Muster für die Darstellung der Zusammenfassung findet sich im Anhang. Daraus ist auch die grafische Umsetzung der im Punkt 4.2 festgelegten einzelnen Feldtypen ersichtlich.

### 3.5.4 Kopfzeile von Sonderseiten

Die Kopfzeile auf Sonderseiten ist wie folgt aufgebaut:

Formulartitel mit Logo -- Bezeichnung der Sonderseite analog zu den Kontroll- und Abschlusseiten -- Bedienungshinweise (optional) -- Kurzbeschreibung der Sonderseite, sofern die Funktion nicht selbst sprechend ist -- Fehlerhinweise während der Bearbeitung (optional) -- Steuerungsleiste am Ende der Sonderseite. Wenn der Rücksprung auf die Standardseite nicht automatisch erfolgt, erfolgt dies mit einem Button "Zurück".

The screenshot shows the header of a form titled "Gewerbe - Anmeldung". The header includes the following elements:

- Bezeichnung der Sonderseite (3.6):** "Gewerbe - Anmeldung" and "Rechtsform einer juristischen Person".
- Logo:** "E-Government Mustergemeinde" with a logo icon.
- Bedienungshinweise:** "Bitte beachten Sie", "Hinweise zum Verfahren / Formular", "\* Feld muss ausgefüllt sein", "Ausfüllhilfe", "Fehlerhinweis".
- Seiten-Kurzbeschreibung:** "Sie können die gesetzlich festgelegte Kurzbezeichnung für die Rechtsform einer juristischen Person auf zwei Arten finden: mit einem Suchbegriff oder durch Suche in der alphabetischen Liste aller Rechtsformen. In beiden Fällen wird die gefundene Kurzbezeichnung in das Formular übernommen, sobald Sie diese Seite mit 'Weiter' verlassen."
- Gestaltung des Inhalts:**
  - Suche mit Schlagwort:** A search box with "Suchbegriff" and "Gesellschaft" entered, and a "Suchen" button. Below it is a list of legal forms:
 

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Gesellschaft mit beschränkter Haftung | GES |
| Kommandit- Erwerbsgesellschaft        | KEG |
| Offene Erwerbsgesellschaft            | OEG |
| Offene Handelsgesellschaft            | OHG |
  - Suche in der alphabetischen Liste:** A dropdown menu with "--> Bitte wählen Sie aus" and a "Suchen" button.
- Steuerungsleiste:** Navigation buttons "< Zurück" and "Weiter >".
- Formularkennung:** Located at the bottom left of the header area.

Abbildung 9: Kopfzeile von Sonderseiten

## 4 Gliederung des Formularinhalts

Die Umsetzung von herkömmlichen Formularen auf E-Formulare erfordert eine dem Medium angepasste Strukturierung. E-Formulare sind daher in Seiten gegliedert, in die der eigentliche Inhalt eingebettet ist. Der Inhalt besteht aus Formularelementen, wobei logisch zusammenhängende Elemente unter einer gemeinsamen Bezeichnung zu Blöcken (Formularbausteinen) zusammengefasst werden.

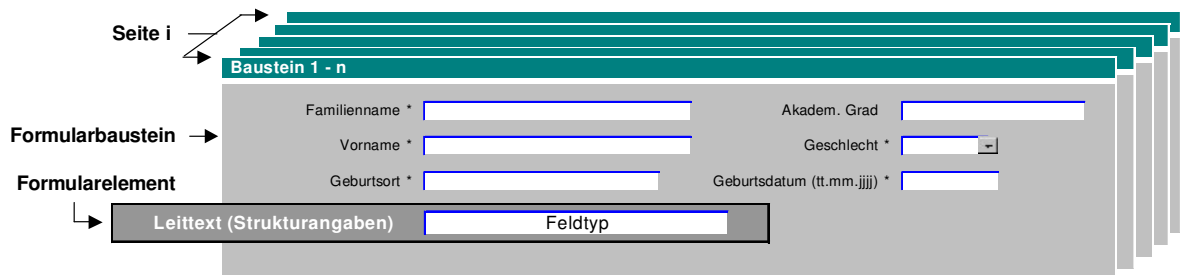


Abbildung 10: Formularelemente und Formularbausteine

### 4.1 Feldtypen für E-Formulare

Nachstehend sind die Feldtypen angeführt, die in E-Formularen verwendet werden. Der HTML-Code für diese Feldtypen und andere Parameter werden in einem eigenen Dokument zur Verfügung gestellt.

| Feldtyp                                       | Verwendung  |
|---|---|
| Eingabefeld einzeilig, unstrukturiert (4.1.1) | Zur Eingabe jeglicher Art von unstrukturierten alphanumerischen Daten bis zu einer definierbaren maximalen Länge. Wenn schützenswerte Daten (z.B. Passwörter, TAN) nicht sichtbar sein sollen, muss beim Eingabefeld der Typ „password“ verwendet werden. Diese Daten sind in der Kontrollanzeige nicht anzuzeigen. |
| Eingabefeld einzeilig strukturiert (4.1.2)    | Zur Eingabe von Daten in einer festgelegten Struktur, wie Datum, ganze Zahlen und Dezimalzahlen oder Schlüssel mit einem vorgegebenen Aufbau.   |
| Eingabefeld mehrzeilig (4.1.3)                | Zur Eingabe von unstrukturierten alphanumerischen Daten mit variabler Länge, wie z.B. Beschreibung von Projekten, Begründung für eine Antragstellung.   |
| Checkbox (4.1.4)                              | Zur Entscheidung für oder gegen einen aufgezeigten Sachverhalt  |
| Einfachauswahl aus Werteliste (4.1.5)         | Zur Auswahl eines einzigen Wertes aus einer vorgegebenen Liste möglicher Werte  |
| Mehrfachauswahl aus Werteliste (4.1.6)        | Zur Auswahl mehrerer Werte aus einer vorgegebenen Liste möglicher Werte   |

Tabelle 3: Feldtypen für E-Formulare

### 4.1.1 Eingabefeld einzeilig, unstrukturiert

**Feldlänge:** Die maximale Länge einer Eintragung orientiert sich an Standards, wo immer es solche gibt, insbesondere an behördenübergreifenden Datenbanken, Registern und Auskunftssystemen. Für wichtige Grunddaten sind im Dokument "Standarddaten für E-Formulare (sg-stdat)" Empfehlungen enthalten.

**Darstellung:** Wenn es die optisch ansprechende Gestaltung von Bausteinen erfordert, können die Eingabefelder geringfügig kürzer oder länger sein. Die Eintragung der definierten Anzahl an Zeichen muss immer gesichert sein.

**Ausrichtung:** Linksbündig

### 4.1.2 Eingabefeld einzeilig, strukturiert

**Formatierung/Einheiten:** Muss die Eingabe in einer bestimmten Form erfolgen, ist darauf im Leittext in Klammer zu verweisen. Im Leittext wird auch auf Maß- und Währungseinheiten hingewiesen. Kommen in einem Formularbaustein häufig gleiche Eingabeformate vor, kann darauf in der Bezeichnungszeile des Bausteins verwiesen werden.

Datumsangaben erfolgen in der Form Tag (falls erforderlich), Monat (falls erforderlich) und Jahr (4-stellig), jeweils durch einen Punkt getrennt.

Währungseinheiten sind in der internationalen dreistelligen Bezeichnung zu verwenden und für die WAI-Konformität als Abkürzung (HTML) zu kennzeichnen (z.B. EUR, USD).

Eine Wiederholung gleicher Formatangaben zu Feldern einer Zeile entfällt. Als Dezimalzeichen ist ein Komma (,) vorzusehen.

**Ausrichtung:** Texte werden linksbündig, Zahlen rechtsbündig angeordnet.

Beispiele für Strukturhinweise:

SV-Nummer (nnnn tmmjj)      Schuleintritt (mm.jjjj)      Gewicht in kg      Betrag in EUR (xxxx,xx)

### 4.1.3 Eingabefeld mehrzeilig

**Darstellung:** Felder für mehrzeilige Eintragungen werden mit mindestens 3 Zeilen dargestellt. Der Beginn dieses Eingabefeldes ergibt sich aus der Gestaltung des Formularbausteines (in der Regel erste Fluchtlinie, ansonsten auch linker Rand).

Das Bild zeigt zwei Beispiele für mehrzeilige, unstrukturierte Eingabefelder. Das obere Feld ist mit der Beschriftung 'Begründung' versehen und hat eine markierte '1. Fluchtlinie' am linken Rand. Das untere Feld ist mit der Beschriftung 'Begründung für eine höhere Einstufung nach dem Sozialhilfegesetz.' versehen. In beiden Fällen sind die Eingabefelder als rechteckige Boxen mit einer blauen Rahmenlinie dargestellt, die sich über mehrere Zeilen erstreckt. Rechts neben den Feldern sind kleine, nach unten gerichtete Pfeile zu sehen, die auf die Textauswahl- und -formatierungsfunktionen hinweisen.

Abbildung 11a,b: Eingabefeld mehrzeilig, unstrukturiert

#### 4.1.4 Checkbox für Zustimmung/Erklärung

**Darstellung:** Die Auswahl wird mit einem Kästchen (Checkbox) realisiert, das in der Regel an der ersten Fluchtlinie positioniert wird, bei langen Texten auch am linken Rand sein kann.

Abbildung 12: Verwendung der Checkbox

#### 4.1.5 Einfachauswahl aus Werteliste

**Darstellung:** Die Auswahl erfolgt aus einer Liste. Diese entsteht entweder als Dropdown-Liste oder ist als mehrzeilige Liste im Formular dargestellt, die mit Radio-Buttons versehen ist. Letztere Möglichkeit wird nur bei weniger als 10 Werten empfohlen.

In der Dropdown-Liste muss eine Eingabeaufforderung (z.B. → bitte auswählen!) oder ein Defaultwert angegeben werden können. Für lange Listen ist eine Gliederungsmöglichkeit mit Zwischenüberschriften vorzusehen.

Abbildung 13a-c: Einfachauswahl

Bei Listen mit Radiobuttons muss ein Defaultwert und eine Leeroption (z.B. → keine Auswahl!) angeboten werden.

Wenn die Menge der möglichen Sachverhalte keine praktikable Darstellung zulässt, wird statt der Werteliste eine interaktive Ausfüllhilfe (siehe Punkt 3.1.2) angeboten.

#### 4.1.6 Mehrfachauswahl aus Werteliste

**Darstellung:** Die Auswahl erfolgt durch Ankreuzen von Kästchen (Checkboxen) oder durch Selektion aus Wertelisten.

Bei kurzen Leittexten werden die Kästchen horizontal – beginnend an der ersten Fluchtlinie – angeordnet. Bei langen Leittexten sind die Kästchen untereinander anzuordnen, jedoch nur bei maximal 10 Auswahlmöglichkeiten. Die Auswahl aus umfangreicheren Wertelisten erfolgt über zwei Schaltflächen (hinzufügen, entfernen), die ausgewählten Werte werden in eine zweite Liste übernommen.

Eine allfällige Bezeichnung für die Werteliste wird in einer eigenen Zeile oberhalb der Kästchen angeführt. Dieser Bezeichnung kann ein Ausfüllhinweis (i) beigefügt werden, wenn sich der Hinweis auf die gesamte Werteliste bezieht. Ausfüllhinweise zu einzelnen Werten werden mit dem Symbol (i) unmittelbar nach dem Kästchen positioniert.

Wahlweise sollte es die Möglichkeit geben, zu einem ausgewählten Sachverhalt klarstellende Ergänzungen (zusätzliche Felder) anzugeben, insbesondere bei einem Feld "Sonstige".

Die Abbildung zeigt vier Beispiele für die Darstellung von Mehrfachauswahlen in E-Formularen:

- Beispiel 1:** Ein Feld mit dem Titel "Ausstattung der genehmigten Betriebsstätte" und einem Informations-Symbol (i). Darunter sind fünf vertikale Zeilen mit jeweils einem leeren Kästchen und dem Text: "Strom aus öffentlichem Netz", "Stromaggregat", "Wasser aus öffentlicher Trinkwasserversorgung", "eigener Brunnen (behördlich bewilligt)", "Anschluss an das öffentliche Kanalnetz".
- Beispiel 2:** Ein Feld mit dem Titel "Ausstattung" und einem Informations-Symbol (i). Darunter sind fünf vertikale Zeilen mit jeweils einem leeren Kästchen und dem Text: "Strom aus öffentlichem Netz", "Stromaggregat", "Wasser aus öffentlicher Trinkwasserversorgung", "eigener Brunnen (behördlich bewilligt)", "Anschluss an das öffentliche Kanalnetz".
- Beispiel 3:** Ein Feld mit dem Titel "Ausstattung der Betriebsstätte". Darunter steht "Bitte auswählen" und eine Liste von vier Optionen: "Strom aus öffentlichem Netz", "Wasser aus öffentlicher Trinkwasserversorgung", "eigener Brunnen (behördlich bewilligt)", "Anschluss an das öffentliche Kanalnetz". Rechts daneben steht "Zutreffende Ausstattung" und eine Liste mit einer Option: "Stromaggregat". Zwischen den Listen befinden sich zwei Schaltflächen: "Hinzufügen >" und "< Entfernen".
- Beispiel 4:** Ein Feld mit dem Titel "Intensiv betriebene Sportarten vor dem 30. Lebensjahr" und einem Informations-Symbol (i). Darunter sind acht Kästchen in zwei Reihen angeordnet: "Radfahren", "Reiten", "Schifahren", "Schwimmen" in der ersten Reihe; "Surfen", "Tennis", "Wandern", "sonstige" in der zweiten Reihe.

Abbildung 14a-d: Auswahl zutreffender Sachverhalte

### 4.1.7 Bedingte Eingabefelder

Für Eingabefelder, die mit "Wenn-Dann-Bedingungen" verbunden sind, sind im Hinblick auf die Vermeidung von Serverzugriffen folgende statische Varianten vorgesehen.

#### Einfachauswahl mit Zusatzdaten

Eingabefelder, die nur bei einem bestimmten Wert einer Werteliste anzugeben sind, werden im Layout des Formularbausteins berücksichtigt. Wenn für ein solches bedingte Eingabefeld eine Pflichteintragung besteht, wird es mit "\*" gekennzeichnet.

Zuckerkrankheit \*

wenn ja:      Größe in cm       Gewicht in kg

\*) ja, nein, unbekannt

Staatsbürgerschaft \*

wenn "Sonstige Staatsbürgerschaft":

Staatsbürgerschaft

Ausstellungsdatum

\*) Österreich, Ungarn, ....., Schweiz, Sonstige Staatsbürgerschaft

Abbildung 15a,b: Einfachauswahl mit Zusatzdaten

#### Mehrfachauswahl mit Zusatzdaten

Wenn aus einer Werteliste mit maximal 10 Werten mehrere Werte wenige zusätzliche Angaben erfordern, ist dafür eine statische Lösung nach Abbildung 16 vorgesehen. Der Pfeil schließt an die Bezeichnung der Checkbox an und setzt sich aus Zeichen zusammen (-->).

Infrastruktur der Betriebsstätte \* **i** (bei zutreffender Infrastruktur auch Folgedaten angeben)

Beheizung -->      Art der Heizung

Be-/Entlüftung, Klimaanlage

Flüssiggas -->      Gesamte Lagermenge in m3

WC-Anlagen -->      Anzahl

keine Angabe

Abbildung 16: Mehrfachauswahl mit Zusatzdaten

Größere Wertelisten mit mehreren bedingten Datenfeldern werden mit bedingten Formularbausteinen gestaltet.

### Auswahlpflicht

Wenn aus mehreren logisch zusammenhängenden Datenfeldern zumindest **ein** Wert angegeben sein muss, wird darauf in der Regel in einem Eingangstext zu diesen Datenfeldern hingewiesen.

The image shows a form section with a teal header bar containing the text "Kontakte (mindestens eine Angabe erforderlich)" and an information icon "i". Below the header, there are four input fields: "Telefon 1", "Telefon 2", "E-Mail", and "Fax". The "E-Mail" field has a small "i" icon next to it. The form is set against a light gray background.

Abbildung 17: Auswahlpflicht

## 4.2 Aufbau von Formularbausteinen

Durch die Verwendung von Formularbausteinen wird eine klare und übersichtliche Gliederung der Formularinhalte erreicht. Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit, Standardbausteine mit immer wiederkehrenden Daten zu standardisieren, d.h. gleiche Begriffe und gleiche Datenstrukturen (Länge, Typ) zu schaffen. Solche grundlegenden und immer wiederkehrenden Daten in E-Formularen sind im Dokument "**Standarddaten für E-Formulare (sg-stdat)**" näher beschrieben.

### 4.2.1 Bezeichnung des Bausteins

Jeder Formularbaustein hat eine eindeutige Bezeichnung, die den Begriffen der jeweiligen Materie entstammt (z.B. statt Antragsteller auch Bauwerber, Gewerbeinhaber). Die Bezeichnung ist linksbündig gesetzt und kann mit einer Farbe entsprechend dem Corporate-Design der anbietenden Behörde hinterlegt sein. Ist eine Hilfefunktion zum Ausfüllen eines ganzen Formularbausteins vorzusehen, wird darauf mit einem "i" am rechten Rand der Überschriftszeile aufmerksam gemacht.

The image shows two examples of form header bars. The top one is teal with the text "Geschäftsführer" and an information icon "i". The bottom one is yellow with the text "Geschäftsführer" and an information icon "i".

Abbildung 18: Bezeichnung des Formularbausteins ("i" optional)

### 4.2.2 Struktur des Bausteins

Formularbausteine sind einheitlich hellgrau hinterlegt, ein Rahmen ist ab einem entsprechenden Grauwert über 15% entbehrlich. Die Eingabefelder (Schreibfelder) bleiben grundsätzlich weiß (Beispiel im Anhang).

Zur Verbesserung der Übersichtlichkeit werden in einer Zeile nur ein oder zwei Datenelemente dargestellt. Vertretbar sind bis zu vier logisch zusammengehörige Datenelemente in einer Zeile bei der Anschrift und bei Auswahlkästchen mit kurzen Texten.

Die Datenelemente sollen sich an **Fluchtlinien** orientieren, die im gesamten Formular einheitlich sind (zumindest die erste Fluchtlinie). Die relative Breite vom linken Rand bis zur ersten Fluchtlinie beträgt 25% +/- 5%. Rechts und links vom Formularbaustein ist ein freier Rand mit einer Breite von 10 – 15 px vorzusehen.

**Bezeichnung des Bausteins**

Das Diagramm zeigt die äußere Form des Formularbausteins mit den folgenden Dimensionen und Abständen:

- Spaltenbreiten: 17 - 27%, 20 - 30%, 70 - 80%
- Gesamtbreite: 100%
- Rand zu Browser: mind. 10 px
- Abstände: 3%, >4a

Abbildung 19: Äußere Form des Formularbausteins

Um ein Formular auch bei einer Größenänderung richtig darzustellen, werden alle Größen- und **Positionsangaben** von Formularelementen in relativen Einheiten (z.B. in % oder „em“) verwendet.

Die Anzahl der nebeneinander positionierten Formularelemente soll mit Bedacht auf die Darstellbarkeit am Bildschirm gewählt werden um eine Querverschiebung des Formulars durch „**Scrollen**“ möglichst zu vermeiden.

Wenn in einem Feld **keine Eingabe** erfolgen darf (z.B. weil der Feldinhalt auf andere Weise – etwa aus der Bürgerkarte oder aus Fachapplikationen - ermittelt wurde und nur angezeigt wird), so wird das Feld mit einem helleren Grauton als dem des Bausteins hinterlegt. Solche Felder sind dann unveränderbar.

Um Platz zu sparen, können Bausteine zusammengefasst werden; wegen der Übersichtlichkeit sollten sie jedoch durch eine Linie voneinander optisch getrennt bleiben (siehe Anhang).

Gruppen von Daten können mit Zwischenüberschriften versehen werden.

### 4.2.3 Leittexte

Die Leittexte zu den Feldtypen

- stehen rechtsbündig vor den Bedienungshinweisen für die Datentypen,
- können auch oberhalb der Eingabefelder positioniert werden, um eventuelle Zeilenumbrüche zu vermeiden (Bedienungshinweise bleiben im Anschluss an den Leittext),
- sind so angeordnet, dass ein Screenreader den ganzen Leittext vor dem Eingabefeld lesen kann,
- werden im Hinblick auf die Kontroll- und Abschlusseite nicht als Aufforderung (z.B. Bitte tragen Sie hier ... ein.) und nicht als Frage (z.B. Welche Sportarten betreiben Sie?) formuliert,
- sollten keine Abkürzungen enthalten, die nicht allgemein verständlich sind, und
- enden ohne Doppelpunkt.

Sind in einer Zeile 2 oder mehr Eingabefelder vorgesehen, so muss der Abstand zwischen dem Ende des ersten Feldes und dem Beginn des Leittextes für das zweite Eingabefeld 4x so groß sein, wie der Abstand des Leittextes vom zugehörigen Eingabefeld (siehe Abbildung 19).

Bei Auswahlkästchen oder Radio-Buttons steht die Bezeichnung der Auswahlgruppe vor dem ersten Auswahlfeld. Die den Auswahlmöglichkeiten zugeordneten Werte (Leittexte) werden diesen unmittelbar nachgestellt.

### 4.2.4 Bedienungshinweise: Form und Position

Zwischen dem Leittext und dem Datenelement werden in 2 Feldern auf einer Breite von 3 em die Hinweise zur Bearbeitung des Datenelements und die Hinweise auf Fehler angeführt. Die Symbole sind die nachstehenden Zeichen oder grafischen Elemente:

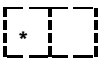

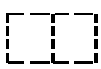

| Art des Hinweises                                       | Position  | Beschreibung des Symbols<br>Schriftart: Times New Roman       |
|---|---|---|
| Pflichteintragung                                       |  | 2-3p größer als der Leittext, fett                            |
| Hilfe zum Ausfüllen                                     |  | 2-3p größer als der Leittext, fett, grün mit R=B=0, G=etwa 90 |
| Kein Ausfüllhinweis                                     |  |   |
| Hinweis auf Fehler oder falsche Angabe immer im 1. Feld |  | 2-3p größer als der Leittext, fett, rot mit R=250 G=B=0       |

Tabelle 4: Gestaltung der Bedienungshinweise

## 4.3 Tabellen

Tabellen bestehen aus Zeilen und Spalten. Die Anzahl der Spalten ist unter Berücksichtigung der Darstellbarkeit am Bildschirm und der Druckbarkeit der Kontroll- und Abschlussseite zu wählen. Größere Tabellen müssen daher entsprechend zerlegt werden.

Tabellen werden in einem eigenen Baustein dargestellt:

- Die Bezeichnung des Bausteins (= Name der Tabelle) kann um Hinweise zur Handhabung ergänzt werden.
- Die Zellen können mit Texten oder Ziffern unveränderbar vorgegeben, variabel befüllt oder automatisch berechnet werden. Die Inhalte lassen sich linksbündig, zentriert oder rechtsbündig anordnen.
- Bei Kalkulationstabellen sollen an Rechenoperationen zumindest die horizontale und vertikale Summenbildung über Spalten und Zeilen angeboten werden.
- Zeilen oder Spalten lassen sich dynamisch ergänzen. Für Tabellen mit einer Zeilenerweiterung und einer Spaltenerweiterung ist nachstehendes Layout vorgesehen.

| Kalkulation des Förderungsvorhabens (Beträge in ganzen EUR angeben) |                        |                        |                   |                 |                          |
|---|------------------------|------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| Art der Einnahmen   | Planung<br>1. Halbjahr | Planung<br>2. Halbjahr | Planung<br>Gesamt | Hinweis         | Auswahl<br>Zeile         |
| Eintritte   | 17.000                 | 16.000                 | 33.000            |                 |                          |
| Verkaufserlöse  | 700                    | 1.000                  | 1.700             |                 |                          |
| Eigenmittel   | 15.000                 | 9.000                  | 24.000            |                 |                          |
| Sponsorgelder   | 1.000                  |                        | 1.000             | vom Dachverband |                          |
| Werbeeinnahmen  | 2.000                  | 2.000                  | 4.000             | Plakataktion    |                          |
| Mieteinnahmen   | 1.000                  | 7.000                  | 8.000             |                 | <input type="checkbox"/> |
| Sonstiges   | 1.000                  | 1.000                  | 2.000             |                 | <input type="checkbox"/> |
| Summen  | 37.700                 | 36.000                 | 73.700            |                 |                          |

weitere Zeile hinzufügen      Berechnen      ausgewählte Zeile löschen

| Entwicklung der jährlichen Einnahmen (Beträge in ganzen EUR angeben) |        |        |        |      |                             |
|--|--------|--------|--------|------|-----------------------------|
| Art der Einnahmen  | 2003   | 2004   | 2005   | 2006 | Durchschnitt<br>2003 - 2005 |
| Eintritte  | 33.000 | 37.000 | 37.400 |      | 35.800                      |
| Verkaufserlöse   | 1.700  | 2.400  | 2.700  |      | 2.267                       |
| Eigenmittel  | 24.000 | 24.000 | 25.000 |      | 24.333                      |
| Sponsorgelder  | 1.000  | 1.700  | 1.700  |      | 1.467                       |
| Werbeeinnahmen   | 4.000  | 3.000  | 3.500  |      | 3.500                       |
| Sonstiges  | 8.000  | 1.700  | 5.000  |      | 4.900                       |
| Summen   | 71.700 | 69.800 | 75.300 | 0    | 72.267                      |

Löschen

weitere Spalte hinzufügen      Berechnen

Abbildung 20a,b: Tabellen mit Zeilen- und Spaltenerweiterung

## 4.4 Dynamische Elemente

### 4.4.1 Wiederholung von Eingabefeldern

Wenn in einem Formularbaustein ein Eingabefeld vorkommt, das n-fach ausfüllbar sein soll, so kann dies gelöst werden durch

- n-malige Wiederholung des betreffenden Eingabefeldes im Layout des Formularbausteins, wenn n bestimmt ist, oder
- mittels dynamischer Wiederholung, wenn n unbestimmt ist.

Die Wiederholung von Eingabefeldern eines Formularbausteines wird mit einem Button ausgelöst, der variabel beschriftet werden kann („weitere ... hinzufügen“). Dieser Button ist im unmittelbaren Nahebereich der Wiederholungsfelder zu positionieren.

Die zu wiederholenden Datenfelder werden mit zwei Linien vom übrigen Inhalt des Formularbausteins getrennt.

**Darstellung bei erstmaliger Anzeige**

xxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxx

---

**Abstellplatz wird für folgendes Kfz beantragt:**

**polizeil. Kennzeichen**

Fahrzeug

---

xxxxxxxxxxxxxxx

**Darstellung nach Eingabe von drei Kennzeichen**

xxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxx

---

**Abstellplätze werden für folgende Kfz beantragt:**

**polizeil. Kennzeichen**

Fahrzeug

Fahrzeug

Fahrzeug

---

xxxxxxxxxxxxxxx

Abbildung 21: Wiederholung eines einzelnen Eingabefeldes

## 4.4.2 Wiederholung von Formularbausteinen

Formularbausteine ermöglichen es, Formulare dynamisch und bedarfsorientiert aufzubauen und dem Antragsteller nur jene Formulareile zum Ausfüllen vorzulegen, die im konkreten Fall erforderlich sind. Wesentliche Auswahlkriterien dabei sind die Rolle des Antragstellers (z.B. physische oder juristische Person, Vertretung), inhaltliche Kriterien (z.B. Ausschlussgründe zur Antragstellung) oder organisatorische Kriterien (z.B. Identifikation mit oder ohne Bürgerkarte). Details zur Auswahl siehe Dokument Online Dialoge (sg-od).

Wird ein ganzer Baustein mehrfach benötigt (z.B. zur Erhebung von Namens- und Adressdaten von Anrainern eines Bauvorhabens), so ist am Ende des Bausteins - außerhalb des Eingabebereiches - mittig ein Button "weiteren ... hinzufügen" vorgesehen. Er bewirkt eine Wiederholung des gesamten Inhalts des Bausteins (ohne der Formularbezeichnung) mit einer zusätzlichen Zeile am Ende des Bausteins, in der die Funktion "Löschen" aufscheint. Optional kann vor dem Button die Möglichkeit vorgesehen werden, die gewünschte Anzahl der zu wiederholenden Bausteine anzugeben.

Darstellung bei erstmaliger Anzeige

Bezeichnung des Formularbausteins

Baustein

weiteren Baustein hinzufügen

Darstellung nach Eingabe von drei Bausteinen

Bezeichnung des Formularbausteins

Baustein

Löschen

Baustein

Löschen

Baustein

Löschen

weiteren Baustein hinzufügen

Abbildung 22: Wiederholung eines Formularbausteins

## 4.5 Beilagen

Beilagen zu einem Formular sollen in einem Baustein zusammengefasst werden. Für jede einzelne Beilage muss die Art und Weise der Übermittlung an die Behörde vorgeschrieben werden können oder für den Anwender frei wählbar sein. Der Beilagenblock kann auf einer eigenen Formulareseite angezeigt werden oder im jeweiligen Kontext des Formulars. Der eigentliche Upload der jeweiligen Datei soll mit Hilfe einer Sonderseite erfolgen.

**Standardbeilage:** Angezeigt werden eine laufende Beilagenummer, die Bezeichnung der Beilage (Vorgabe der Behörde), ein Feld für Anmerkungen durch den Benutzer, ein Auswahlménü für die beabsichtigte Art der Übermittlung sowie ein Button zum Anfügen einer elektronischen Beilage. Das Auswahlménü umfasst folgende Möglichkeiten:

- Beilage wird in elektronischer Form angeschlossen (Information und Hilfe)
- Beilage wird nachgereicht (in physischer Form per Post oder durch Übergabe)
- Beilage kann im Standard-Dokumentenregister eingesehen werden, Vorlage entfällt
- Beilage entfällt, da .... (Grund)

Abbildung 23: Baustein für Beilagen

Der dritte Fall ist optional. Wird er angeboten, muss noch vor dem Aufruf des Beilagenbausteins die ausdrückliche Zustimmung zum Zugriff der Behörde auf das Register abgegeben worden sein.

**Individuelle Beilage:** Wenn in einem Formular die Möglichkeit zur Ergänzung individueller Beilagen vorgesehen werden muss, geschieht dies durch Bereitstellung eines Standard-Beilagenblockes mit der nächst höheren Nummer, bei dem die Bezeichnung eingegeben werden kann. Für die hinzugefügten Beilagen ist eine Löschfunktion vorzusehen.

## 5 Grafische Elemente

Alle Formatierungsangaben werden grundsätzlich in einem vom Inhalt getrennten Stylesheet definiert, um sie einfach festlegen oder austauschen zu können. Inhalt und Funktion müssen auch ohne Stylesheet richtig gelesen und verwendet werden können.

**Formularrand:** Bei der Bildschirmausgabe muss bis auf einen beidseitigen schmalen Rand die gesamte Breite für das Formular genutzt werden.

### 5.1 Schrift

In einem eigenen Stylesheet werden dazu festgelegt:

- Für alle Texte gilt generell: Groß-/Kleinschreibung
- Font-Familien: serifenlose Schrift (z.B. Arial, Helvetica)
- Eingabefelder: keine Proportionalchrift (Monospace), wenn eine stellengerechte Eingabe zwingend erforderlich ist.
- Für Überschriften sollen nach den WAI-Richtlinien die logischen Bezeichnungen <h1> bis <h6> verwendet werden. Die Schrift wird dann in der Regel fett dargestellt.

Um sicherzustellen, dass die Schrift in allen Browsern skalierbar ist, ist der Schriftgrad in relativen Einheiten (z.B. in em) anzugeben. Für E-Formulare gelten die Mindestschriftgrade laut Tabelle 5.

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Formulartitel</b>  | 1,2 em fett   |
| <b>Bezeichnung der Formularbausteine</b>  | 1,0 em fett   |
| Fließtext, Erläuterungen, Merkblätter   | 1,0 em normal |
| <b>Ausfüllanweisungen, Hinweise in der Bausteinbezeichnung</b>  | 0,7 em fett   |
| Leittexte, Fußnoten, Formularkennung, Seitennummer, Zusatzinformation zur Bezeichnung der Formularbausteine | 0,7 em normal |

Tabelle 5: Schriftgrade

## 5.2 Linien

Sofern Linien nicht gemäß der Browserfunktionalität dargestellt werden, wie z.B. zur Umrahmung von Eingabefeldern mit einer Hintergrundfarbe, wird die Strichstärke mit 1px festgelegt. Nähere Empfehlungen dazu lassen sich aus der ÖNORM A 1021 Punkt 8.4 ableiten.

## 5.3 Farben

Die Farben werden in einem eigenen Stylesheet wie folgt dokumentiert:

- Hintergrund beim Formular: weiß
- Hintergrund bei der Bezeichnung des Formularbausteins: frei wählbar
- Hintergrund bei Formularbausteinen: hellgrau, #EEEEEE
- Hintergrund bei eingebetteten Datenfeldern: weiß
- Hintergrund bei nichtänderbaren Einträgen: heller als der Hintergrund des Formularbausteins, #F6F6F6
- Fehlermeldungen: rot, #FF0000 (R=255, G=B=0)
- Schrift: schwarz

## 6 Glossar

Die nachstehend angeführten Begriffe aus diesem Dokument werden in ein **Glossar für E-Government-Begriffe** übergeführt, sobald dieses allgemein zugänglich ist.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Alt-Text</b>          | Textfeld, das vom Browser automatisch angezeigt wird, sobald sich der Cursor auf einem sensiblen Feld befindet.  |
| <b>Browser</b>           | Software, um Informationen aus dem World Wide Web darzustellen und interaktiv zu bearbeiten.   |
| <b>Button</b>            | Schaltfläche zur Steuerung der Bearbeitung   |
| <b>Dropdown-Menü</b>     | Zu einem Eingabefeld gehöriges, aufklappbares Verzeichnis möglicher Feldinhalte zwecks Auswahl eines zutreffenden Wertes.  |
| <b>HTML</b>              | Hypertext Markup Language: Satz von Symbolen oder Codes, die in eine Datei eingefügt werden, um sie mit einem Browser anzeigen zu können.  |
| <b>Link</b>              | Querverweis, Verknüpfung   |
| <b>Style-sheet (CSS)</b> | Cascading Style Sheet: Dokumentation von Formatanweisungen für Formulare, die unabhängig von den Formularen ist und es ermöglicht, Formate (Schriftarten, Schriftgrößen, usw) einfach und rasch zu ändern. |
| <b>WAI</b>               | Web Accessibility Initiative ( <a href="http://www.w3.org/WAI/">www.w3.org/WAI/</a> )  |
| <b>XML</b>               | eXtensible Markup Language: eine flexible Notation, um Informationen in standardisierten Formaten zu erstellen und Format und Daten im World Wide Web zu verteilen.  |
| <b>ZMR</b>               | Zentrales Melderegister im BM für Inneres  |

## Anhang: Musterformulare

Die systematische Anwendung der Empfehlungen dieses Styleguide ermöglicht die Standardisierung wiederkehrender Formulareile. Dies gilt sowohl für das Layout als auch für die Beschreibung der einzelnen Datenelemente (Bezeichnung, Datentyp, Feldlänge, usw.). Dazu wird auf die beiden Dokumente "**Standarddaten für E-Formulare**" (**sg-stdat**) und "**Standard-Formularbausteine**" (**sg-stfb**) verwiesen.

### Beispiel 1: Muster für Standardbausteine

| Antragsteller/in - Personendaten |                      |                 |                      |
|----------------------------------|----------------------|-----------------|----------------------|
| Familienname *                   | <input type="text"/> | Akadem. Grad    | <input type="text"/> |
| Vorname *                        | <input type="text"/> | Geschlecht *    | <input type="text"/> |
| Geburtsort                       | <input type="text"/> | Geburtsdatum *  | <input type="text"/> |
| Geburtsname                      | <input type="text"/> | Familienstand * | <input type="text"/> |
| Staatsangehörigkeit              | <input type="text"/> |                 |                      |
| Beruf                            | <input type="text"/> |                 |                      |

Standardbaustein mit den häufigsten Daten physischer Personen

| Anschrift - Inland |                      |       |                      |        |                      |     |                      |
|--------------------|----------------------|-------|----------------------|--------|----------------------|-----|----------------------|
| Straße *           | <input type="text"/> |       |                      |        |                      |     |                      |
| Hausnummer         | <input type="text"/> | bis   | <input type="text"/> | Stiege | <input type="text"/> | Tür | <input type="text"/> |
| Postleitzahl *     | <input type="text"/> | Ort * | <input type="text"/> |        |                      |     |                      |

Standardbaustein für Inlandsanschrift

| Kontakte (mindestens eine Angabe erforderlich) |                      |     |                      |
|--|----------------------|-----|----------------------|
| Telefon 1                                      | <input type="text"/> | Fax | <input type="text"/> |
| Telefon 2                                      | <input type="text"/> |     |                      |
| E-Mail   | <input type="text"/> |     |                      |

Standardbaustein für Kontaktmöglichkeiten

| Antragsteller/in |                      |              |                      |
|------------------|----------------------|--------------|----------------------|
| Familienname *   | <input type="text"/> | Akadem. Grad | <input type="text"/> |
| Vorname *        | <input type="text"/> | Geschlecht * | <input type="text"/> |
| Geburtsdatum *   | <input type="text"/> |              |                      |
| <b>Kontakte</b>  |                      |              |                      |
| Telefon 1        | <input type="text"/> | Telefon 2    | <input type="text"/> |

Kombination zweier Standardbausteine

## Beispiel 2

Das folgende Musterformular ist kein Beispiel aus der Praxis, lediglich die Begriffe wurden verschiedenen Anträgen entnommen. Das Muster soll einen Gesamteindruck aus der Anwendung dieses Styleguide vermitteln. Wesentlich für eine gute äußere Form ist eine Ausrichtung der Datenfelder an Fluchtlinien, zumindest an einer durchgehend einheitlichen ersten Fluchtlinie. Inhaltlich wurde versucht, möglichst viele Lösungsansätze für die praktische Anwendung aufzuzeigen.

Bezirkshauptmannschaft Musterbezirk  
 Hauptstraße 2  
 1234 Mustergemeinde

**E-Government**
  
 Musterbezirkshauptmannschaft

### Farbmuster - Anmeldung

Mit diesem Formular melden Sie ein Farbmuster an. Die anmeldepflichtigen Farbmuster sowie weitere allgemeine Informationen zu diesem Thema - insbesondere auch über die rechtlichen Grundlagen, die Voraussetzungen sowie die erforderlichen Beilagen - finden Sie unter "Hinweise zum Verfahren/Formular".

Bitte beachten Sie
Hinweise zum Verfahren / Formular
\* Feld muss ausgefüllt sein
i Ausfüllhilfe

#### Antrag stellt ...

Den Antrag stellt \*  ▼

Vertretung  ist nicht vorgesehen  ist vorgesehen

#### Antragsteller/in

|   |  |
|---|--|
| Familienname * <input style="width: 95%;" type="text" value="Müller"/>  | Akadem. Grad <input style="width: 80%;" type="text" value="Dipl. Ing."/> ▼ |
| Vorname * <input style="width: 95%;" type="text" value="Peter-Michael"/>  | Geschlecht * <input style="width: 80%;" type="text" value="männlich"/> ▼   |
| Geburtsort <input style="width: 95%;" type="text" value="Wien"/>  | Geburtsdatum * <input style="width: 80%;" type="text" value="02.05.1985"/> |
| Staatsangehörigkeit <input style="width: 20px;" type="text" value="A"/> <input style="width: 80%;" type="text" value="Österreich"/> | ↑ Eingabefeld strukturiert   |

#### Anschrift - In- und Ausland

Straße \*

Hausnummer  bis  Stiege  Tür

Postleitzahl \*  Ort \*

Staat

#### Kontakte (mindestens eine Angabe erforderlich) i

Telefon 1  Fax

Telefon 2

E-Mail

#### Antragsteller/in

Name/Bezeichnung \*

österr. Firmenbuch Nr.  Rechtsform \*

zusätzlich Bausteine für Adresse und Kontakte

Einfachauswahl aus Werteliste (4.1.5) →

Physische Person →

Eingabefelder unstrukturiert (3.5.3)

Einfachauswahl aus einer externen Werteliste (interaktive Ausfüllhilfe - 3.1.2)

Hinweis auf Auswahlpflicht (4.1.7) →

Antragsteller: Juristische Person →

**Teil 2 →**

## Fortsetzung Beispiel 2

Bedingtes Eingabefeld mit Radio-Button  
mit Zusatzdaten

Mehrfachauswahl aus Werteliste (Checkbox)

Auswahlpflicht für Zustimmung oder Erklärung (4.1.4)

Eingabefeld mehrzeilig

Beilagen 1 und 2: vorgeschriebene Beilagen

Optional: individuelle Beilage(n) anschließen (mit Wiederholung)

1. Fluchtlinie → weitere Fluchtlinien (nur für dieses Formular) → →

### Anmeldung

Folgendes anmeldepflichtige Farbmuster wird angemeldet

Art:

Nähere Angaben:

Folgendes freie Farbmuster wird angemeldet

Beschreibung:

---

### Beispiele für andere Datentypen

**Folgende Farbmuster liegen bereits vor:**

|                                 |  |                                    |
|---------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> pink 1 | <input checked="" type="checkbox"/> türkis 4 | <input type="checkbox"/> Ebahama 7 |
| <input type="checkbox"/> gelb 1 | <input checked="" type="checkbox"/> ocker 6  | <input type="checkbox"/> blue 99   |
| <input type="checkbox"/> senf 3 | <input type="checkbox"/> pink 11             |                                    |

**Ausschluss**  Ich erkläre, dass kein Grund für einen Ausschluss dieses Farbmusters nach [§ 13 des Farbggesetzes 1901](#) vorliegt.

An Stelle der Erklärung, dass kein Farbverbot nach § 13 des Farbggesetzes 1901 vorliegt, sind Nachsichtsbescheide beigelegt. Gleichzeitig erkläre ich, dass keine weiteren Ausschlussgründe vorliegen.

---

### Anmerkung (optional)

---

### Beilagen

Nummer 1  
Bezeichnung: Nachweis des Wohnsitzes, wenn er *nicht* in Österreich liegt  
Anmerkung:

Art der Übermittlung:

Dateiname:

---

Nummer 2  
Bezeichnung: Strafregisterbescheinigung des früheren Aufenthaltsstaates - nur dann, wenn der Wohnsitz noch nicht 5 Jahre lang in Österreich liegt  
Anmerkung:

Art der Übermittlung:

Dateiname:

---

Nummer 3  
Bezeichnung:   
Anmerkung:

Art der Übermittlung:


Dateiname:

### Beilage 3: Abschlussseite zum Bsp. 2

## Farbmuster - Anmeldung

Abschlussseite

E-Government  
Mustergemeinde



Ihr Antrag wurde an den unten genannten Empfänger erfolgreich weitergeleitet und ist unter der angeführten Eingangsnummer registriert. Bitte geben Sie diese Nummer immer an, wenn Sie in dieser Angelegenheit mit der Behörde in Verbindung treten. Am Ende dieser Seite finden Sie Möglichkeiten zum Speichern und Drucken dieses Formulars.

Bitte beachten Sie:  
Die Anmeldung eines Farbmusters ist erst dann wirksam, wenn die erforderlichen Nachweise vorliegen .

Eingangsbestätigung

|                |                            |
|----------------|----------------------------|
| Eingangsnummer | 2006-120358                |
| Datum, Uhrzeit | 10.04.2006 um 15:14:45 Uhr |

Weitere Daten, etwa zur Signatur- oder Zertifikatsprüfung gemäß dem Dokument Online-Dialoge (sg-od)

Ihre Angaben

|           |  |
|-----------|--|
| Empfänger | <b>Bezirkshauptmannschaft Musterbezirk<br/>Hauptstraße 2<br/>1234 Mustergemeinde</b> |
|-----------|--|

Antrag stellt ...

|               |  |
|---------------|--|
| Antrag stellt | <b>eine Einzelperson oder Einzelunternehmer/in</b> |
| Vertretung    | <b>ist nicht vorgesehen</b>                        |

Antragsteller /in

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| Familienname        | <b>Müller</b>        |
| Akadem. Grad        | <b>Dipl. Ing.</b>    |
| Vorname             | <b>Peter-Michael</b> |
| Geschlecht          | <b>männlich</b>      |
| Geburtsort          | <b>Graz</b>          |
| Geburtsdatum        | <b>02.05.1985</b>    |
| Staatsangehörigkeit | <b>Österreich</b>    |

Anschrift

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| Straße, Hausnummer | <b>Stefansweg 23/17</b> |
| Postleitzahl, Ort  | <b>8020 Graz</b>        |

Kontakte (mindestens eine Angabe erforderlich!)

|           |                          |
|-----------|--------------------------|
| Telefon 1 | <b>0316 642989</b>       |
| E-Mail    | <b>pm.mueller@xxx.at</b> |

Anmeldung

|  |  |
|--|--|
| Folgendes freie Farbmuster wird angemeldet |  |
| Beschreibung                               | <b>schwarz-weiß mit verstreuten pink-Karos</b> |

Beispiele für andere Datentypen

|  |   |
|--|---|
| Folgende Farbmuster liegen bereits vor |   |
|  | <b>türkis 4<br/>ocker 6</b>   |
| Ausschluss                             | <b>An Stelle der Erklärung, dass kein Farbverbot nach § 13 des Farbggesetzes 1901 vorliegt, sind Nachsichtsbescheide beigelegt. Gleichzeitig erkläre ich, dass keine weiteren Ausschlussgründe vorliegen.</b> |

Beilagen

|                      |       |  |
|----------------------|-------|--|
|                      | Nr. 1 | Nachweis des Wohnsitzes, wenn er nicht in Österreich liegt   |
| Art der Übermittlung |       | <b>keine, der Wohnsitz liegt in Österreich</b>   |
|                      | Nr. 2 | Strafregisterbescheinigung des früheren Aufenthaltsstaates - nur erforderlich, wenn der Wohnsitz noch nicht 5 Jahre lang in Österreich liegt |
| Art der Übermittlung |       | <b>Beilage ist in elektronischer Form angeschlossen</b>  |
| Dateiname            |       | <b>xxxxxxxxxxxx</b>  |
|                      | Nr. 3 | Nachsichtsbescheide  |
| Anmerkung            |       | <b>Mustertext</b>  |
| Art der Übermittlung |       | <b>Beilage ist in elektronischer Form angeschlossen</b>  |
| Dateiname            |       | <b>xxxxxxxxxxxx</b>  |

Ende der Angaben

Speichern

PDF-Ansicht

Beenden

Optional: Abschlusszeile mit Info zur Funktion der Buttons